

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## Allgemeines

Die EEG EXPERT Marco Versace (im folgenden „EEG EXPERT“ genannt) erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten eines Nutzers ohne weitergehende Einwilligung nur soweit sie für die Vertragsbegründung und -abwicklung sowie zu Abrechnungszwecken erforderlich sind.

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person (Betroffener).

Das Erheben von Daten bedeutet insoweit das Beschaffen von Daten durch den Betroffenen selbst. Verarbeiten ist neben dem Speichern und Löschen auch das Verändern, das Sperren und die Übermittlung personenbezogener Daten. Nutzen ist jede Verwendung personenbezogener Daten, soweit es sich nicht um Verarbeitung handelt. Sofern notwendig, können Bestands- und Verkehrsdaten des Kunden an mit der EEG EXPERT verbundene Unternehmen innerhalb der EEG EXPERT weitergegeben werden. Die EEG EXPERT ist nach Maßgabe der hierfür geltenden gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Auskunft an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte zum Zwecke der Strafverfolgung zu erteilen. Die EEG EXPERT kann die Bestands- und Verkehrsdaten des Kunden zu Marktforschungszwecken auswerten bzw. durch Dritte auswerten lassen. Der Kunde kann dem durch Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten (siehe unten) widersprechen.

## Bestandsdaten

Bestandsdaten sind personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis zwischen der EEG EXPERT und dem Nutzer zu begründen oder zu ändern. Hierzu gehören unter anderem der Name und die Anschrift, Geburtsdatum, Telefon, E-Mail-Adresse und Zahlungsdaten des Nutzers.

Die EEG EXPERT wird Bestandsdaten nur dann an Dritte weiterleiten, sofern dies für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich ist.

Die EEG EXPERT wird die Bestandsdaten für Zwecke der Werbung, Kundenberatung oder Marktforschung nur verarbeiten und nutzen, soweit dies erforderlich ist und der Nutzer eingewilligt hat. Die Einwilligung kann der Nutzer jederzeit schriftlich widerrufen.

## Bewegungsdaten (Analysedaten)

Bewegungsdaten sind personenbezogene Daten der Patienten, die erforderlich sind, um die inhaltliche Leistung der EEG EXPERT gegenüber dem Vertragspartner zu erbringen. Hierzu gehören unter anderem ID, Geschlecht, Geburtsdatum, IP-Nummer, Anonymes Kürzel, E-Mail Adresse, Nutzernamen, Passwort, Therapeutenkürzel sowie Messdaten.

Die EEG EXPERT wird Bewegungsdaten nur dann an Dritte weiterleiten, sofern dies für die Erbringung der Dienstleistung erforderlich ist.

Die EEG EXPERT wird die Bewegungsdaten für Zwecke Kundenberatung und für anonymisierte statistische Zwecke nur verarbeiten und nutzen, soweit dies erforderlich ist und der Nutzer eingewilligt hat. Die Einwilligung kann der Nutzer jederzeit schriftlich widerrufen.

## Verkehrsdaten

Verkehrsdaten sind Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden. Die EEG EXPERT bzw. ein Dritter, dessen sich die EEG EXPERT zur Erbringung der Telekommunikationsdienste bedient, erhebt Verkehrsdaten, um die Inanspruchnahme dieser Dienste zu ermöglichen und die Rechnung des jeweiligen Nutzers erstellen

zu können. In der Regel werden dabei Datum und Uhrzeit sowie Zeitzone des Beginns und Endes der Nutzung, der Umfang in Bytes, die IP-Adresse und die Art des in Anspruch genommenen Teledienstes erfasst.

Die vorgenannten Daten werden entsprechend der rechtlichem Maßgabe zur Rechnungsstellung und Aufbewahrungsfrist gespeichert, es sei denn im Rahmen der vom Nutzer aktivierten Statistikfunktionen ist eine längere Speicherung vorgesehen. Soweit es die Abrechnung mit anderen Unternehmen oder mit anderen Diensteanbietern oder gesetzliche Vorschriften erfordern, darf die EEG EXPERT Verkehrsdaten verwenden, speichern und übermitteln.

## **Auskunftsrecht**

Die EEG EXPERT teilt dem Nutzer auf Anfrage schriftlich unter Berücksichtigung der gesetzlichen Vorgaben mit, ob und welche persönlichen Daten über ihn gespeichert sind. Hierfür und für weitere Fragen zum Datenschutz steht Ihnen der Kundenservice der EEG EXPERT zur Verfügung:

EEG EXPERT Marco Versace  
Erzbergerstrasse 19  
22765 Hamburg  
SERVICE@.EEGEXPERT.NET

## **Website-Tracking**

Unsere Website verwendet Matomo / Piwik. Dabei handelt es sich um einen sogenannten Webanalysedienst der dazu dient das Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Matomo / Piwik verwendet sog. "Cookies". Dies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Zu diesem Zweck werden die durch den Cookie erzeugten Nutzungsinformationen (einschließlich Ihrer gekürzten IP-Adresse) an unseren Server übertragen und zu Nutzungsanalysezwecken gespeichert, was der Webseitenoptimierung unsererseits dient. Ihre IP-Adresse wird bei diesem Vorgang umgehend anonymisiert, so dass Sie als Nutzer für uns anonym bleiben. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden nicht an Dritte weitergegeben.

Sie können die Speicherung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

## **Social Media**

Es bestehen keinerlei Datenaustausch zu Facebook, Twitter, Google+ oder sonstigen Social Media Plattformen.